

温泉旅館の口コミ分析：何を話題にしているか&対策ポイント Googleマップ口コミ4.0以上・口コミ数200以上の宿対象 237権を分析

話題	言及数	言及率237	具体的なコメント 意味合いが変わらない程度に修正してあります	Point
1 温泉・お風呂・露天風呂	186	78%	<ul style="list-style-type: none"> 「部屋に露天風呂がある最上階に宿泊」 「大浴場の他にも、貸切浴室が7つもあって、空いていれば無料で…」 「お部屋にもお風呂があるので 人目を気にしないでゆっくり」 「透明なアルカリ性の温泉で、入るとお肌がツルツルになる感じ」 「大浴場のお湯がとても良かったです」 	通常以外がある (予想外・他との違い)
2 食事・料理の質と量	178	75%	<ul style="list-style-type: none"> 「食事は夕食朝食共に非常においしく、ボリュームも満点で食べきれない位で」 「夕食の金目鯛の煮付け、朝食の朝活セットは最高！」 「食事は地元食材を使った料理を出して頂き」 「夕食の御膳のボリュームが凄くて、正直食べ切れる人いるのかなと思うほど」 「夕食は鉄板焼で、朝食は和食にしました」 	ボリューム感に驚く 具体的な料理や素材名 意外性
3 スタッフの接客・おもてなし	162	68%	<ul style="list-style-type: none"> 「出迎への接客の良さに驚き、さらに細かい気遣いが素晴らしく」 「心のこもった接客でこちらが涙してしまうほど感謝の気持ちに」 「フロントのスタッフさんも客室のスタッフさんも、おもてなしが素晴らしくて」 「従業員の方の笑顔がステキでとても良かったです」 「気さくな女将さんにまた会いに来たいです」 	細かな気遣い 笑顔
4 部屋・客室・清潔感	135	57%	<ul style="list-style-type: none"> 「部屋は清掃が行き届いていて、清潔感があり」 「室内もとてもきれいで、気持ちよく泊らせていただきました」 「ベッドのマットレスはこだわりの品質のようで、寝心地も最高でした」 「全室喫煙との事でしたが、消臭対応のおかげでにおいは全く気になりませんでした」 「お部屋もとても広く、さらに天井の絵が豪華で」 	行き届いている清掃 マットレスの違い 他にない内装
5 景色・眺望・立地	84	35%	<ul style="list-style-type: none"> 「お部屋からの眺め、露天風呂からの景色がとても綺麗」 「湯畑から歩いて5分ほどで着きました」 「高台にあるので、お部屋の露天風呂からの眺めが開放的で」 「駅近くで立地は抜群」 「窓が広くて、とても開放的」 	眺めを実感してもらうこと (見方を伝えること)
6 リピート意向・おすすめ	76	32%	<ul style="list-style-type: none"> 「また行きたい！と思える旅館となりました」 「家族や友達にも自信を持ってオススメできる旅館です！」 「これから何度も訪れたい旅館です」 「次回、この温泉に来るなら、ここは絶対唯一の選択です」 「また絶対泊まります！」 	リピート意向を口にしてもらう事
7 記念日・特別な日の利用	58	24%	<ul style="list-style-type: none"> 「新婚旅行で宿泊し、とにかくお出迎えから最高でした！！」 「妻の誕生日で宿泊」 「夫婦の銀婚式で伺いました。駐車場からのご案内、チェックイン後の抹茶タイムなどおもてなしが素晴らしく感激」 「娘の大学卒業記念で、母娘旅として宿泊し、とても幸せな時間を」 「結婚40周年、定年記念旅行で…」 	記念日の期待に100%以上で応える
8 施設の雰囲気・歴史・設備	54	23%	<ul style="list-style-type: none"> 「江戸時代から歴史ある老舗旅館というだけあって、その佇まいは趣深く」 「大正時代に建てられたという風情のある建物と調度品が」 「昭和レトロな高級旅館」 「和の趣と現代的なデザインが見事に調和」 「総畳張りでビックリしました」 	歴史と意味づけ (古いじゃなく価値づけ)
9 無料サービス・アメニティ	45	19%	<ul style="list-style-type: none"> 「無料のサービスが充実していてコスパ最強でした。ウェルカムドリンク、貸切風呂、風呂上がりアイス・ヤクルト」 「夜泣きソバが嬉しい」 「ウェルカムドリンクにビールが有って嬉しい！」 「フリードリンク、ウェルカムスイーツ、4種の貸し切り風呂がうれしい」 「無料のドリンクやスイーツも充実していて、温泉卵をつくる無料サービスなどもある」 	意外な無料サービス
10 コスパ・価格への満足度	31	13%	<ul style="list-style-type: none"> 「客室に露天風呂があり、食事も素晴らしくコスパが最高」 「コスパがすごくいいです。食事の景色やライトアップがとても美しいです」 「スタンダードプランでしたが、お食事やお部屋はお値段以上で大満足でした」 「コスパの良い旅館」 「値段もお安く設備も整っていて大満足」 	価値を具体的に感じる回数を増やすこと